



## FORMULARZ ZWROTU - DO CELÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU I REKLAMACJI

Imię i Nazwisko		Numer zamówienia		Data dostawy	
--------------------	--	---------------------	--	--------------	--

NAZWA	ILOŚĆ	KOMENTARZ

### PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU

Konsument może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do nas, przed upływem tego terminu, oświadczenia drogą mailową na adres [info@ducklove.pl](mailto:info@ducklove.pl). Następnie należy towar odesłać na wskazany adres korespondencyjny. Zwracany w taki sposób produkt powinien znajdować się w stanie kompletnym i nieuszkodzonym. Towar należy zwrócić w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim został otrzymany. Jeżeli wraz z produktem zostały dołączone dokumenty lub instrukcje lub elementy/akcesoria należy je zwrócić. Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania), a koszty dostawy zamówienia zwracane są w wartości najtańszego środka transportu z oferty, na podstawie której realizowana była sprzedaż.

W przypadku zwrotu części zamówienia koszty dostawy nie są zwracane. Zwrot zapłaconej kwoty zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i przyjęcia zwracanych przedmiotów jako spełniających warunki dokonania zwrotu. W przypadku reklamacji z powodu niewłaściwego towaru, pokrywamy koszty wysyłki zwrotnej, gdy klient przesyła towar z powrotem do naszej firmy. Zwrot kosztów nastąpi niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną.

**KONTAKT** tel. + ..... , **E-MAIL** [info@ducklove.pl](mailto:info@ducklove.pl)

Oświadczam, że zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176) odstępuję od umowy sprzedaży dotyczącej zamówienia o numerze wskazanym w powyższym formularzu, której przedmiot został mi doręczony w dniu wskazanym w powyższym formularzu.

Proszę o zwrot należnej kwoty za pośrednictwem metody, którą dokonana była płatność za zamówienie. Zwracam zakupiony przedmiot w stanie niezmienionym.

PODPIS KLIENTA

Oświadczenie należy własnoręcznie podpisać. Można je wysłać e-mailem